



F16-0107.v1

	transport		autre labo	
	à pied	voiture	oui	non
nb	11	176	73	117
%	6	94	38	62

	distance		
	5 mn	10 mn	> 10 mn
nb	52	63	74
%	28	33	39



2002
2004
Δ

B+TB	A	I
------	---	---

	facile à trouver				
	TB	B	A	I	
nb	137	52	1	0	
%	72	27	1	0	

facile à trouver		
98	2	0
99	1	0
1	-1	0

	accès facile				
	TB	B	A	I	
nb	127	50	3	0	
%	71	28	2	0	

accès facile		
98	2	0

	stationnement				
	TB	B	A	I	
nb	104	60	14	5	
%	57	33	8	3	

stationnement		
95	4	1
90	8	3
-5	4	2

	horaires pratiques				
	TB	B	A	I	
nb	139	45	1	0	
%	75	24	1	0	

horaires pratiques		
99	1	0
99	1	0
0	0	0

	délai d'attente				
	TB	B	A	I	
nb	38	105	26	1	
%	22	62	15	1	

délai d'attente		
86	13	1
84	15	1
-2	2	0

	personnel accueillant				
	TB	B	A	I	
nb	130	57	2	0	
%	69	30	1	0	

personnel accueillant		
99	1	0
99	1	0
0	0	0

	confidentialité				
	TB	B	A	I	
nb	109	52	1	2	
%	66	32	1	1	

confidentialité		
93	5	2
98	1	1
5	-4	-1

	prélèvement				
	TB	B	A	I	
nb	81	45	0	0	
%	64	36	0	0	

prélèvement		
99	0	1
100	0	0
1	0	-1

	rapidité des résultats				
	TB	B	A	I	
nb	113	37	1	0	
%	75	25	1	0	

rapidité des résultats		
100	0	0
99	1	0
-1	1	0

	facturation				
	TB	B	A	I	
nb	84	48	2	0	
%	63	36	1	0	

facturation		
99	1	0